

ხელშეკრულება №ო/ბ/279

სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ (გამარტივებული შესყიდვა)

ქ.თბილისი

8 დეკემბერი 2015წ.

ერთი მხრივ სსიპ ქ. თბილისის ზ. ფალიაშვილის სახ. ოპერისა და ბალეტის პროფესიული სახელმწიფო თეატრი, წარმოდგენილი მისი დირექტორის ალექსანდრე მოწონელიძის სახით შემდგომში „შემსყიდვები“, მის: ქ. თბილისი რუსთაველის გამზ. #25 და მეორე მხრივ შ.პ.ს „ონლაინთიქეთს“, წარმოდგენილი მისი დირექტორის ვაჟა ხაჩიძის სახით შემდგომში „მიმწოდებელი“, მის: ქ. თბილისი აბაშიძის ქ. #3 ბინა #11 ორივე ერთად წოდებულნი როგორც „მხარეები“ ვმოქმედებთ რა საქართველოს კანონმდებლობის და სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ კანონის საფუძველზე ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას:

ტერმინთა განმარტებები

პროგრამული უზრუნველყოფა - მიმწოდებლის შ.პ.ს „ონლაინთიქეთს“-ის მიერ შექმნილი პროგრამული პაკეტი „Tkt.ge“, რომელიც შედგება შემდეგი კომპონენტებისაგან: სეანსების მენეჯერი, აუდიტორიების დიზაინერი, სალაროს მენეჯერი, სტატისტიკის მოდული, ბილეთების და ელ.ბილეთების იდენტიფიკაციის მოდული, დამატებითი პროდუქტების მოდული.

ელექტრონული ღიცენზია - ელექტრონული გასაღები, რის მიხედვითაც ხდება პროგრამული უზრუნველყოფის მუშაობის ვადის/პერიოდის განსაზღვრა (შემდგომში”ღიცენზია”).

წარმოდგენა - თეატრალური, საბალეტო, საკონცერტო, სპექტაკლი, კინოფილმი, პრეზენტაცია ან ნებისმიერი სხვა სახის საჯარო ღონისძიება, რომელიც ხორციელდება დამკვეთის ტერიტორიაზე.

ელექტრონული ბილეთი (შემდგომშიერ.ბილეთი)-საბუთი, რომელიც ამლევს მის მფლობელს წარმოდგენაზე დასწრების უფლებას და რომელიც წარმოდგენილი იქნება დაბეჭდილი სახით ზედ დატანილი ბილეთის ნომრით და შტრიხკოდით ან მომხმარებელთან გაგზავნილი (ელექტრონული ფოსტით ან მოკლეტექსტური შეტყობინებით ან სხვა სახით) უნიკალური ნომერი.

ბილეთების ელექტრონული რეალიზაცია - ბილეთების რეალიზაცია ინტერნეტის, სატელეკომუნიკაციო (მობილური ან ფიქსირებული ოპერატორების) ქსელის, უკაბელო ინტერნეტის ტექნოლოგიებზე დამყარებული სერვისების საშუალებით. ასევე სხვა ტერმინალების საშუალებით, რომლის მეშვეობითაც ფინანსური ოპერაციის წარმოების პროცესში გენერირდება ელექტრონული ბილეთი, იგზავნება ელექტრონულად, იბეჭდება ან პლასტიკურ ბარათზე ხდება ელექტრონული სახით წარმოდგენა ზედა სწრების უფლების მინიჭება. (არ იგულისხმება ჩვეულებრივი ბილეთების რეალიზაცია, რომელიც განხორციელდება უშუალოდ წარმოდგენის ჩატარების ტერიტორიაზე სალაროში).

სერვერი - ცენტრალური სერვერი - კომპიუტერი, რომელშიც მიმწოდებლის მიერ დაინსტალირებულია მიმწოდებლის კუთვნილი პროგრამული უზრუნველყოფა.

მიმწოდებლის საკომისიო - მიმწოდებლის მომსახურებისთვის დაწესებული საკომისიო გადასახადი, რომელიც განისაზღვრება მხარეთა შეთანხმების საფუძველზე.

მომხმარებელი - კერძო ან იურიდიული პირი, რომელმაც შეიძინა, ან აპირებს შეიძინოს ბილეთი ან ელ.ბილეთი.

მუსამჟ პირი - ყველა კერძო ან იურიდიული პირი, რომელიც არ წარმოადგენს შემსყიდველს ან მიმწოდებელს;

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, მიმწოდებელი თავის კუთვნილ სერვერზე შემსყიდველს გამოუყოფს სივრცეს სადაც დაინსტალირებული იქნება პროგრამული უზრუნველყოფა, რის საფუძველზეც შემსყიდველს შესაძლებლობა ექნება ამავე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პერიოდში, კომპიუტერული ქსელის გამოყენებით აწარმოოს შემდეგი ოპერაციები: წარმოდგენების მენეჯმენტი, ბილეთების კატეგორიზაცია და ფასწარმოქმნა, ბილეთების სალაროში გაყიდვა, დაჯავშვინა, გადაცვლა, შემოსავლების აღრიცხვა და კონტროლი, ასევე ინტერნეტით, თვითმომსახურების ტერმინალებით ბილეთების ელექტრონული რეალიზაცია 2015 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით; პროგრამული უზრუნველყოფა CPV 72200000

მუხლი 2. მხარეთაუფლება-მოვალეობანი და პასუხისმგებლობა

2.1 წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად მიმწოდებელი იღებს ვალდებულებას:

2.1.1 დააინსტალიროს პროგრამული უზრუნველყოფა საკუთარ სერვერზე და მისცეს შემსყიდველს გამოყენების უფლება ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პერიოდში.

2.1.2 გამართოს პროგრამული უზრუნველყოფა, განახორციელოს მისი ტესტირება და უზრუნველყოს მისი ფუნქციონირება;

2.1.3 ჩაუტაროს სწავლება პროგრამული უზრუნველყოფის მოხმარების შესახებ შემსყიდველის ყველა ოპერატორს, მოლარეს და ყველა იმ პირს, რომელიც იქნება პროგრამული უზრუნველყოფის მომხმარებელი.

2.1.4 სისტემატურად აკონტროლოს პროგრამული უზრუნველყოფა და უზრუნველყოს მისი შეუფერხებელი გამართული ფუნქციონირება/მუშაობა.

2.1.5 პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობის შემთხვევაში დროულად მიიღოს ყველა საჭირო ზომა არსებული პრობლემებისა და ხარვეზების დროულად აღმოფხვრისათვის.

2.1.6. პროგრამული უზრუნველყოფის შეფერხების დროს, შემსყიდველი გაუგზავნის შეტყობინებას მიმწოდებელს (შეტყობინების აღიარებული ფორმებია; სატელეფონო შეტყობინება, იმეილის გაგზავნა, წერილობითი მიმართვა)

2.1.7 რეგულარულად, განაახლოს პროგრამული უზრუნველყოფა ახალი ვერსიით და შეიტანოს ცვლილებები შემსყიდველთან მოლაპარაკების საფუძველზე.

2.2 წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად მიმწოდებელი იხსნის პასუხისმგებლობას:

2.2.1 შემსყიდველის მიერ განზრახ ან დაუდევრობით პროგრამული უზრუნველყოფის არასწორი გამოყენების შედეგად გამოწვეული მონაცემებით დაკარგვით და ამ სიტუაციით გამოწვეული ზარალის ანაზღაურებაზე.

2.2.2 შემსყიდველის მიერ განზრახ ან დაუდევრობით, პროგრამული უზრუნველყოფის მწყობრიდან გამოსვლით გამოწვეული ზარალის ანაზღაურებაზე, თუ იგი პროგრამული უზრუნველყოფის არასწორმა გამოყენებამ გამოიწვია.

2.2.3 მომხმარებლის მიერ შეძენილი ბილეთით გამოწვეული ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურებაზე, თუ იგი შემსყიდველის მიერ ბილეთის არასწორი ტარიფიკაციით არის გამოწვეული.

- 2.2.4 შემსყიდველის მიერ წარმოდგენის სათაურის ან ნებისმიერი სხვა ტექსტის არასწორედ განთავსებით გამოწვეული ნებისმიერი ზარალის ანაზღაურებაზე.
- 2.2.5 მითითებული წარმოდგენის თარიღის ან დროის სიზუსტეზე.
- 2.2.6 დაშვების კონტროლის არასტაბილური მუშაობით, თუ ეს გამოწვეულია უსადენო (Wi-Fi) ინტერნეტის გაუმართაობით ან არაკვალიფიციურ პერსონალით.

2.3 წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად შემსყიდველი იღებს ვალდებულებას:

- 2.3.1 მიმწოდებელთან შეთანხმებით შეიძინოს ყველა ის ტექნიკური საშუალება, რაც საჭიროა პროგრამული უზრუნველყოფის გამართული მუშაობისათვის.
- 2.3.2 დროულად შეიძინოს ყველა ის დამატებითი ტექნიკური თუ პროგრამული საშუალება ან ლიცენზია, რაც პროგრამული უზრუნველყოფის უწყვეტი მუშაობისთვის არის აუცილებელი.
- 2.3.3 24 საათის განმავლობაში უზრუნველყოს სერვერი მაღალ სიჩქარიანი ინტერნეტით (მინიმუმ 2 მეგაბიტი/წამი ლოკალური შეერთება).
- 2.3.4 24 საათის განმავლობაში უზრუნველყოს სერვერი ელექტრო ენერგიით და ასევე უწყვეტი დენის წყაროთი (UPS).
- 2.3.5 პროგრამულ უზრუნველყოფაში ცვლილებების შესატანად დაუკავშირდეს მიმწოდებელს;
- 2.3.6 არ დაუშვას მესამე პირი სერვერზე ცვლილებების განსახორციელებლად.
- 2.3.7 არ დააინსტალიროს სერვერზე სხვა პროგრამები, რომლებიც არ არის განკუთვნილი პროგრამული უზრუნველყოფის ან სერვერის უსაფრთხოების დაცვის ან გამართული მუშაობის მიზნით.
- 2.3.8 არ დაუშვას არაკვალიფიცირებული თანამშრომელი პროგრამული უზრუნველყოფის არცერთი მოდულის სამართავად.
- 2.3.9 განათავსოს საინფორმაციო მასალა ბილეთების ელექტრონული რეალიზაციის სერვისის შესახებ ყველა შესაძლო საინფორმაციო მედიაზე.
- 2.3.10 ინსპექტირებას განახორციელებს სსიპ ქ. თბილისი ზ. ფალიაშვილის სახელობის ოპერისა და ბალეტის პროფესიული სახელმწიფო თეატრის მთავარი ბუღალტერი ინგა კერძელიძე;

მუხლი3. ანგარიშსწორება

- 3.1 მხარეებს შორის ანგარიშსწორება ხორციელდება საბანკო გადარიცხვის გზით.
- 3.2 ანგარიშსწორება წარმოებს პროგრამული უზრუნველყოფის სტატისტიკის მოდულით მიღებული ინფორმაციის საფუძველზე.
- 3.3 ელ. ბილეთების და სალაროდან რეალიზებული ბილეთების საფასურს მიმწოდებელი შემსყიდველს გადაუხდის ღონისმიერის დასრულებიდან არაუგვიანეს მომდევნო დღისა.
- 3.4 შემსყიდველი მიმწოდებელს ელ. ბილეთების და სალაროდან რეალიზებული ბილეთების საკომისიოს გადაუხდის მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან არაუგვიანეს მეორე დღისა.
- 3.5 მიმწოდებლის საკომისიო შეადგენს ონლაინ რალიზებული ელ. ბილეთების საფასურის 8%-ს და სალაროდან რეალიზებული ბილეთების საფასურის 2%-ს დღგ-ს ჩათვლით.
- 3.6 ხელშეკრულების საერთო სავარაუდო ღირებულება შეადგენს 1459.00 (ათას ოთხას ორმოცდაცხრამეტი ლარი);

მუხლი 4. სხვა პირობები

- 4.1 წარმოდგენის გაუქმების შემთხვევაში შემსყიდველი ვალდებულია დაუბრუნოს ელ. ბილეთის საფასური მიმწოდებელს, თუ მას თანხა მიღებული აქვს მიმწოდებლისგან გაუქმებულ წარმოდგენაზე.

4.2 წარმოდგენის გაუქმების შემთხვევაში მიმწოდებელი ვალდებულია დაუბრუნოს ელ.ბილეთის საფასური მომხმარებელს, მიმწოდებლის საკომისიოს გამოკლებით.

4.3 მხარეები პასუხს აგებენ მათ მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების არანარაჯეროვნად შესრულებისათვის წინამდებარე ხელშეკრულების და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

მუხლი 5. კონფიდენციალურობა

5.1 მხარეები ადასტურებენ, რომ ამ ხელშეკრულების პირობების შესრულებასთან დაკავშირებული ინფორმაცია ატარებს კონფიდენციალურ ხასიათს და აღნიშნული მუხლით დაცული ინფორმაციის მესამე პირებზე განდობა დაიშვება მხოლოდ მხარეთა მიერ საკანონმდებლო ან სასამართლო მოთხოვნების შესრულებისა და საკუთარი სამართლებრივი ინტერესების დაცვის უზრუნველყოფის მიზნით.

5.2 წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები და დებულებები ხელმისაწვდომი უნდა იყოს მხარეთა მხოლოდ იმ წარმომადგენელთათვის, რომელთაც უშუალოდ შეხება აქვთ ამ ხელშეკრულების პირობების შესრულებასთან.

5.3 ამ ხელშეკრულების დათქმული კონფიდენციალურობის ვალდებულება ძალაშია ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტიდან 2 (ორი) წლისვადით.

მუხლი 6. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

6.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელისმოწერის დღიდან და მოქმედებს 2016 წლის 31 იანვრამდე;

6.2 ნებისმიერ მხარეს უფლება აქვს ცალმხრივად მოშალოს ეს ხელშეკრულება თუ მეორე მხარე არ შეასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს ნაკისრ ვადებულებებს. ასეთ შემთხვევაში, ხელშეკრულების მომშლელმა მხარემ, ხელშეკრულების მოშლამდე 3 (თვით) ადრე წერილობით უნდა აცნობს მეორე მხარეს ამის შესახებ.

მუხლი 7. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა

7.1 ფორს-მაჟორული პირობების გარდა, მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა ანდა დაგვიანებით შესრულების შემთხვევაში გამოიყენება საჯარიმო სანქციები.

7.2 ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან შესრულების ვადის გადაცილებისათვის მიმწოდებელს დაეკისრება პირგასამტებლოს გადახდა, - ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე ხელშეკრულების ღირებულების 0.1%-ის ოდენობით, ხოლო თუკი ადგილი აქვს ვალდებულების ნაწილის შეუსრულებლობას, პირგასამტებლო შეადგენს ვალდებულების შეუსრულებელი ნაწილის 0.1%-ს.

7.3 საჯარიმო სანქციების გადახდა არ ათავისუფლებს მიმწოდებელს მირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან.

7.4 იმ შემთხვევაში, თუ ვადების გადაცდენისათვის დაკისრებული პირგასამტებლოს ჯამური თანხა გადააჭარბებს ხელშეკრულების ღირებულების 3%-ს. შემსყიდველს უფლება აქვს ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

მუხლი 8. დასკვნითი დებულებები

8.1 წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებები განიშარტება და რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

- 8.2 ყველა სადაო საკითხს მხარეები გადაწყვეტინ ურთიერთშეთანხმების გზით. თუ ასეთი შეთანხმება ვერ იქნა მიღწეული მხარეები მიმართავენ საქართველოს შესაბამისი განსჯადობის სასამართლოს.
- 8.3 ხელშეკრულებაში ცვლილებები და/ან დამატებები შეიძლება შეტანილი იქნეს მხოლოდ წერილობით ფორმით და მხარეთა უფლება მოსილი წარმომადგენლების მიერ.
- 8.4 ხელშეკრულება შედგენილია სამი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად აქეან ერთი გადაცემა მიმწოდებლებს ხოლო ორი შემსყიდველს;

მუხლი 9. მხარეთა რეკვიზიტები და ხელმოწერები

მიმწოდებელი

შ.პ.ს „ონლაინთიქეთს“

ქ.თბილისი, აბაშიძის ქ. #3 ბინა 11

ს/კ: 405097915

სს ბანკი:

ბანკის კოდი: TBCBGE22

ა/ა: GE57TB71146360201100002

ვაჟა ხაჩიძე

(დირექტორი)

ვაჟა ხაჩიძე

შემსყიდველი

სსიპ ქ. თბილისის ზ. ფალიაშვილის სახ.

ობერისა და ბალეტის პროფესიული სახ.

თეატრი

ქ.თბილისი, რუსთაველის გამზ. 25

ს/კ: 203853954

მიმღების ბანკი: სახელმწიფო ხაზინა

ბანკის კოდი: TRESGE22

მიმღების ანგარიში / სახაზინო კოდი

(ლარში): 708157499

